

## Beleidsverklaring

Revisiedatum: 02-01-2025

Ongediertebestrijding Midden Brabant (OMB) is een organisatie die streeft naar het continu verbeteren van haar dienstverlening en klanttevredenheid, welke conform de wet- en regelgeving wordt uitgevoerd. Om dit te realiseren hanteert zij de ISO 9001 richtlijn en de IPM richtlijnen. Zij realiseert dit door de volgende beleidsuitgangspunten:

- Houden we onze vakkundigheid op hoog niveau door opleidingen, ervaring en specialisme. Hierdoor voorkomen we eenzijdig werk en kunnen onze medewerkers zich vakkundig ontwikkelen.
- Dragen we zorg voor een veilige en gezonde werkplek waarbij we op een veilige en verantwoordelijke manier omgaan met de gezondheid van medewerkers en andere betrokkenen, maar ook met het milieu. We willen onze medewerkers motiveren om hier actief aan bij te dragen.
- We willen dat onze medewerkers zich thuis voelen in de organisatie. Daarom zijn seksuele intimidatie, discriminatie en andere pesterijen onderwerpen die we in onze organisatie willen uitsluiten. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat onze medewerkers zijn voorzien van een goede uitrusting welke goed is onderhouden.
- We willen onnodige schade aan het milieu voorkomen, door het toepassen van Integrated Pest Management (IPM), het voorkomen van misbruik van biocide, het op een juiste wijze, conform wet- en regelgeving, verwijderen van restanten van biociden, lege verpakkingen, TL buizen, batterijen, en ander klein gevaarlijk afval. Het uitgangspunt is om onze werkzaamheden zoveel mogelijk te richten op habitat management en bestrijden zonder biocide. De gebruikte middelen en de opslagruimtes voldoen aan de wet- en regelgeving.
- Lossen we klachten en andere afwijkingen zo snel mogelijk op en analyseren we mogelijke verbeteringen in onze manier van werken.
- Meten we gestructureerd de mate van klanttevredenheid en de prestaties van onze leveranciers.
- Wanneer er externe capaciteit wordt ingeschakeld (uitbestede processen) zal deze leverancier zich conformeren aan deze beleidsverklaring en onze werkwijzen.
- Deze beleidsverklaring is gepubliceerd in het digitale dossier (Allscan) en is gecommuniceerd met de medewerkers.

Waspik 2 januari 2025,

Directie OMB,  
M. Wouters.

Schoolstraat 16  
5165 TS Waspik  
Tel. 0416 - 31 55 17  
Mob. 06-55 84 06 60  
Email [info@hygie.nl](mailto:info@hygie.nl)  
Internet [www.hygie.nl](http://www.hygie.nl)

KvK 84738405  
Rabobank NL83 RABO 0334 2172 02  
BTW nr. NL863341196B01