

Beleidsverklaring

Revisiedatum: 02-01-2024

OMB is een organisatie die streeft naar het continu verbeteren van haar dienstverlening en klanttevredenheid, welke conform de wet- en regelgeving wordt uitgevoerd. Om dit te realiseren hanteert zij de ISO 9001 richtlijn en de IPM richtlijnen.

Zij realiseert dit door de volgende beleidsuitgangspunten:

- Houden we onze vakkundigheid op hoog niveau door opleidingen, ervaring en specialisme. Hierdoor voorkomen we eenzijdig werk en kunnen onze medewerkers zich vakkundig ontwikkelen.
- Dragen we zorg voor een veilige en gezonde werkplek waarbij we op een veilige en verantwoordelijke manier omgaan met de gezondheid van medewerkers en andere betrokkenen, maar ook met het milieu. We willen onze medewerkers motiveren om hier actief aan bij te dragen.
- We willen dat onze medewerkers zich thuis voelen in de organisatie. Daarom zijn seksuele intimidatie, discriminatie en andere pesterijen onderwerpen die we in onze organisatie willen uitsluiten. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat onze medewerkers zijn voorzien van een goede uitrusting welke goed is onderhouden.
- We willen onnodige schade aan het milieu voorkomen, door het toepassen van Integraal Pestmanagement (IPM), het voorkomen van misbruik van biocide, het op een juiste wijze, conform wet- en regelgeving, verwijderen van restanten van biociden, lege verpakkingen, TL buizen, batterijen, en ander klein gevaarlijk afval. Het uitgangspunt is om onze werkzaamheden zoveel mogelijk te richten op habitat management en bestrijden zonder biocide. De gebruikte middelen en de opslagruimtes voldoen aan de wet- en regelgeving.
- Lossen we klachten en andere afwijkingen zo snel mogelijk op en analyseren we mogelijke verbeteringen in onze manier van werken.
- Meten we gestructureerd de mate van klanttevredenheid en de prestaties van onze leveranciers.
- Wanneer er externe capaciteit wordt ingeschakeld (uitbestede processen) zal deze leverancier zich conformeren aan deze beleidsverklaring en onze werkwijzes.
- Deze beleidsverklaring is gepubliceerd op de website en is gecommuniceerd met de medewerkers..

Waspik 2 januari 2024,

Directie OMB,
G. Wouters.

Schoolstraat 16
5165 TS Waspik
Tel. 0416 - 31 55 17
Fax 0416 - 31 53 81
Email info@hygie.nl
Internet www.hygie.nl

Kvk Waalwijk nr.18073098
Rabobank 334217202
BTW nr NL091065574B01

MPS-ECAS Certification  ISO 9001
GECERTIFICEERD

KEURMERK PLAACDIER
MANAGEMENT
EEN NPPB INITIATIEF

KPMB IPM
RATTENBEHEERSING

KAD Wageningen  EVM 

EVM gediplomeerd bestrijdingstechnicus
gecertificeerd voor H.A.C.C.P. rapportage