

OMB is een organisatie die streeft naar het continu verbeteren van dienstverlening en klanttevredenheid. Hiertoe:

- Houden we onze vakkundigheid op hoog niveau door opleidingen.
- Lossen we klachten en andere afwijkingen zo snel mogelijk op en analyseren we mogelijke verbeteringen in onze manier van werken.
- Meten we gestructureerd de mate van klanttevredenheid.

Bij voorkeur en waar mogelijk gebruiken we milieuvriendelijke alternatieven bij de uitvoering van onze werkzaamheden. De middelen die we gebruiken, worden bewaard in een opslag die voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving.

Bij de uitvoering van projecten staat veiligheid en gezondheid voor onze klanten, onszelf en derden voorop. Dit is bepalend voor de manier waarop we projecten plannen en uitvoeren.

Ongediertebestrijding Midden Brabant conformeert zich aan de toepassing van de beginselen van Integrated Pest Management in het algemeen en in het bijzonder ten aanzien van beheersing van rattenpopulaties om gebouwen en voedselopslagplaatsen. Er wordt gestreefd naar preventie in plaats van bestrijding en minimaal gebruik van biociden.

We werken volgens de voorschriften uit de meest recente versie van het certificatieschema IPM Rattenbeheersing. Medewerkers die betrokken zijn bij het beheersen van rattenpopulaties, hebben met goed gevolg de vereiste opleidingen afgerond.

Deze beleidsverklaring is gepubliceerd op de website en is gecommuniceerd met de medewerkers.

OMB heeft modern en goed onderhouden materieel.

Indien werk wordt uitbesteed, dan worden hieraan dezelfde eisen gesteld als die we ons zelf opleggen. Belangrijke leveranciers worden geselecteerd en bewaakt op basis van vooraf vastgestelde criteria.

OMB is een transparant bedrijf met inzichtelijke processen, waar goede interne en externe communicatie hoge prioriteit heeft. Om ons zelf scherp te houden voeren we gestructureerd interne audits uit.

Jaarlijks wordt een bedrijfsplan opgesteld, waarin concrete doelen zijn opgenomen. Een belangrijke basis voor dit bedrijfsplan is de management review; ons jaarverslag.

Directie OMB,

G. Wouters.

Schoolstraat 16  
5165 TS Waspik  
Tel. 0416 - 31 55 17  
Fax 0416 - 31 53 81  
Email [info@hygie.nl](mailto:info@hygie.nl)  
Internet [www.hygie.nl](http://www.hygie.nl)

Kvk Waalwijk nr.18073098  
Rabobank 334217202  
BTW nr NL091065574B01



EVM gediplomeerd bestrijdingstechnicus  
gecertificeerd voor H.A.C.C.P. rapportage